AITEM | ELITE LEADERS GLOBAL

TRAINING PORTFOLIO

PORTAFOLIO DE FORMACIÓN

Executive Development • People Skills • Management Excellence

Desarrollo directivo • Habilidades interpersonales • Excelencia en gestión



Hans Pijnacker

Senior Associate, MCE • Senior Faculty, AMA • Founder & Principal, Elite Leaders Global • Experienced international MD, CEO, COO and CCO

Platinum	4.78 / 5	CPM™	Insights
Award for Best Faculty, Management Centre Europe *Premio a la mejor docencia, MCE*	MCE programme score · 5.00 / 5 faculty recommendation *Valoración del programa · recomendación 5,00/5*	Certified Professional in Management (AMA) *Profesional certificado en gestión (AMA)*	Accredited Insights Discovery® practitioner *Practicante acreditado de Insights Discovery®*

ABOUT / SOBRE MÍ

ENGLISH

Hans Pijnacker is an international executive, trainer and consultant with more than 35 years of leadership experience across Europe, Asia and Latin America. He has led organisations as Managing Director, CEO, COO and CCO: restructuring businesses, building teams, negotiating deals and steering change under real pressure.

Since 1999 he has designed and delivered management and leadership programmes for professionals, managers, directors and business owners.

ESPAÑOL

Hans Pijnacker es ejecutivo, formador y consultor internacional con más de 35 años de experiencia en liderazgo en Europa, Asia y Latinoamérica. Ha dirigido organizaciones como Director General, CEO, COO y CCO: reestructurando empresas, formando equipos, negociando acuerdos y liderando el cambio bajo presión real.

Desde 1999 diseña e imparte programas de gestión y liderazgo para profesionales, gerentes, directivos y empresarios.

LIVED, NOT LEARNED / VIVIDO, NO SOLO APRENDIDO

ENGLISH

Every topic in this portfolio is one Hans has faced himself as a leader. He has presented to boards and investors, negotiated contracts across cultures, led transformations and delivered projects on three continents. Participants do not learn from theory, but from someone who has lived it, and who shows how proven frameworks work in the real world.

ESPAÑOL

Cada tema de este portafolio es uno que Hans ha vivido personalmente como líder. Ha presentado ante consejos de administración e inversionistas, negociado contratos entre culturas, liderado transformaciones y ejecutado proyectos en tres continentes. Los participantes no aprenden desde la teoría, sino de alguien que lo ha vivido, y que muestra cómo funcionan los modelos probados en el mundo real.

EUROPE / EUROPA	ASIA	LATIN AMERICA / LATINOAMÉRICA
Netherlands · Germany · Belgium · Switzerland · Italy	Thailand · VP global leadership roles	Brazil · Philips Latin America

TRAINING PROGRAMMES (EXAMPLES) / PROGRAMAS (EJEMPLOS)

The programmes below are examples. Other topics and fully customised programmes are available on request. / Los siguientes programas son ejemplos; otros temas y programas a medida están disponibles bajo solicitud.

GENERAL MANAGEMENT / DIRECCIÓN GENERAL

CHANGE MANAGEMENT
GESTIÓN DEL CAMBIO

EN: Change readiness; stakeholder engagement; ADKAR, Prosci and Kotter; organisational culture; making change stick.

ES: Preparación para el cambio; participación de stakeholders; ADKAR, Prosci y Kotter; cultura organizacional; consolidar el cambio.

STRATEGIC MANAGEMENT
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

EN: Strategic analysis; business model thinking; making clear choices; translating strategy into action and KPIs.

ES: Análisis estratégico; modelos de negocio; tomar decisiones claras; convertir la estrategia en acción y KPIs.

LEADERSHIP & TEAM EFFECTIVENESS
LIDERAZGO Y EFICACIA DE EQUIPOS

EN: Leadership styles; motivating and developing people; delegation; coaching conversations; team profiling with Insights Discovery.

ES: Estilos de liderazgo; motivar y desarrollar personas; delegación; conversaciones de coaching; perfiles de equipo con Insights Discovery.

PERSONAL EFFECTIVENESS & TIME MANAGEMENT
EFICACIA PERSONAL Y GESTIÓN DEL TIEMPO

EN: Priorities and focus; managing pressure; resilience; planning your week; productive habits.

ES: Prioridades y enfoque; gestión de la presión; resiliencia; planificación semanal; hábitos productivos.

SPECIFIC SKILLS / HABILIDADES ESPECÍFICAS

NEGOTIATION SKILLS
HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN

EN: Preparation and BATNA; creating and claiming value; tactics and counter-tactics; negotiating across cultures.

ES: Preparación y MAAN (BATNA); crear y reclamar valor; tácticas y contratácticas; negociación intercultural.

EXECUTIVE PRESENTATION SKILLS
PRESENTACIONES EJECUTIVAS

EN: Structuring a compelling message; executive presence; storytelling with data; handling tough questions from boards and clients.

ES: Estructurar un mensaje convincente; presencia ejecutiva; storytelling con datos; manejar preguntas difíciles de consejos y clientes.

PROJECT MANAGEMENT
GESTIÓN DE PROYECTOS

EN: Planning and execution; scope, time and budget; stakeholder alignment; risk and progress control; agile and hybrid approaches.

ES: Planificación y ejecución; alcance, plazo y presupuesto; alineación de stakeholders; control de riesgos y avance; enfoques ágiles e híbridos.

OPERATIONAL EXCELLENCE
EXCELENCIA OPERATIVA

EN: Process improvement; Lean thinking; KPIs and dashboards; data-driven decisions; a culture of continuous improvement.

ES: Mejora de procesos; pensamiento Lean; KPIs y tableros; decisiones basadas en datos; cultura de mejora continua.

AI IN PRACTICE / LA IA EN LA PRÁCTICA

Where it adds value, programmes include hands-on use of AI tools, drawn from Hans's own practice as an executive, such as the AI planning agent he introduced as COO. / Cuando aporta valor, los programas incluyen el uso práctico de herramientas de IA, basado en la propia experiencia de Hans como directivo, como el agente de planificación con IA que implantó como COO.

TOPIC / TEMA	ENGLISH	ESPAÑOL
Project Management **Gestión de proyectos**	AI for planning, scheduling, risk identification and status reporting; AI assistants for meeting summaries and action tracking.	IA para planificación, programación, identificación de riesgos e informes de avance; asistentes de IA para resúmenes de reuniones y seguimiento de acciones.
Change Management **Gestión del cambio**	AI to analyse stakeholder feedback and sentiment, draft change communications and anticipate resistance — and leading teams through AI adoption itself.	IA para analizar opiniones y clima de los stakeholders, redactar comunicaciones del cambio y anticipar resistencias, y liderar a los equipos en la propia adopción de la IA.
Personal Effectiveness **Eficacia personal**	AI as a personal assistant for research, writing, preparation and decision support — used responsibly and critically.	La IA como asistente personal para investigar, redactar, preparar y apoyar decisiones, utilizada de forma responsable y crítica.

Time Management **Gestión del tiempo**	AI to prioritise tasks, plan the calendar, automate routine work and reduce email overload.	IA para priorizar tareas, planificar la agenda, automatizar el trabajo rutinario y reducir la sobrecarga de correo.

WHAT PARTICIPANTS SAY / OPINIONES DE PARTICIPANTES

> *I really valued how Hans linked his own experience to practice. Honestly, it's a pity we only had one training with him.*
>
> *Valoré mucho cómo Hans vinculaba su propia experiencia con la práctica. Sinceramente, es una pena que solo hayamos tenido una formación con él.*

Participant / Participante
Strategic Management

> *Participants rated the programme exceptionally high, with perfect scores in skill application and support from Hans Pijnacker.*
>
> *Los participantes valoraron el programa de forma excepcional, con puntuaciones perfectas en aplicación de habilidades y en el apoyo de Hans Pijnacker.*

Programme evaluation / Evaluación
Executive Presentation Skills

> *Excellent moderation by the coach — great examples from his broad experience.*
>
> *Excelente moderación del coach, con grandes ejemplos de su amplia experiencia.*

Participant / Participante
Strategic Thinking, Management Centre Europe

LEARNING APPROACH / METODOLOGÍA

ENGLISH

Highly interactive and practical sessions, tailored to the audience and business context. Short inputs are combined with exercises, simulations, role-plays and real cases from Hans's own career. The focus is on actionable takeaways participants can apply immediately.

ESPAÑOL

Sesiones altamente interactivas y prácticas, adaptadas al público y al contexto empresarial. Los conceptos clave se combinan con ejercicios, simulaciones, juegos de rol y casos reales de la trayectoria de Hans. El objetivo son herramientas concretas que los participantes puedan aplicar de inmediato.

EXPERIENCE & CREDENTIALS / EXPERIENCIA Y CREDENCIALES

ENGLISH

- Senior Associate, Management Centre Europe (since 2018) and Senior Faculty, American Management Association
- Platinum Award for Best Faculty, MCE; programme score 4.78/5, faculty recommendation 5.00/5
- AMA Certified Professional in Management (CPM™)
- Accredited in Insights Discovery® and DiSC
- MBA International Business; BSc degrees in Economics, Marketing and Electronics/ICT
- Experienced in ADKAR, Prosci, Kotter, project management and Business Model Canvas frameworks

ESPAÑOL

- Senior Associate de Management Centre Europe (desde 2018) y Senior Faculty de la American Management Association
- Premio Platinum a la mejor docencia, MCE; valoración del programa 4,78/5 y recomendación del formador 5,00/5
- Certified Professional in Management (CPM™) de la AMA
- Acreditado en Insights Discovery® y DiSC
- MBA en Negocios Internacionales; licenciaturas en Economía, Marketing y Electrónica/TIC
- Experiencia con ADKAR, Prosci, Kotter, gestión de proyectos y Business Model Canvas

FORMAT / FORMATO Customised in-company workshops • One-day programmes • Multi-day executive courses • Delivered in English

Talleres in-company a medida • Programas de un día • Cursos ejecutivos de varios días • Impartidos en inglés

LANGUAGES / IDIOMAS English • German • Dutch • French • Spanish

LET'S DISCUSS YOUR DEVELOPMENT PRIORITIES / CONVERSEMOS

Hans Pijnacker | Founder & Principal, AITEM – Elite Leaders Global
hans.pijnacker@aitem.nl | www.aitem.nl | linkedin.com/in/hanspijnacker | WhatsApp +31 653 120 758

Lead. Inspire. Transform.